



У К Р А Ї Н А

КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26. 02. 2016

Кам'янець – Подільський №

134/2016-р

Про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування

На підставі статей 6, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», з метою безумовного виконання в районі вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», взявши до уваги інформацію з даного питання (додається):

1. Начальникам управлінь, відділів, завідувачам секторів районної державної адміністрації, рекомендувати головам виконкомів селищної, сільських рад у межах наданих повноважень:

1.1. Установити дієвий контроль за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян, не допускати порушення термінів розгляду звернень, фактів надання неповних, неконкретних, неточних відповідей.

1.2. У I кварталі поточного року на нарадах, засіданнях виконавчих комітетів селищної, сільських рад, розглянути підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2015 році та стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

1.3. Забезпечити якісний рівень організації розгляду звернень громадян та участь заявників при розгляді їх звернень з наданням можливості знайомитися з матеріалами щодо них для недопущення випадків безпідставної відмови, проявів упередженості, халатності та формалізму у задоволенні

законних вимог заявників, що сприятиме зменшенню кількості повторних звернень.

1.4. З метою недопущення звернень до центральних органів влади та облдержадміністрації, забезпечити належну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для оперативного та всебічного розгляду звернень громадян, враховуючи всі питання, які порушує заявник, з обов'язковим роз'ясненням порядку оскарження прийнятих рішень.

1.5. Посилити контроль та виконавську дисципліну посадових осіб за належну організацію роботи зі зверненнями громадян та результативність вирішення порушених у них питань, у тому числі шляхом притягнення винних осіб у встановленому законодавством порядку до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

1.6. Звернути особливу увагу на вирішення питань, порушених у колективних зверненнях, і першочерговий розгляд проблем соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною.

1.7. Забезпечити дотримання графіків особистих та виїзних прийомів громадян, звертаючи особливу увагу на здійснення прийому громадян за місцем їх роботи та проживання.

1.8. Про вжитті заходи інформувати районну державну адміністрацію щоквартально до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом.

2. Загальному відділу апарату районної державної адміністрації забезпечити:

2.1. Контроль за всебічним, неупередженим, об'єктивним та оперативним вирішенням порушених у зверненнях громадян проблемних питань відповідно до чинного законодавства України.

2.2. Надання методичної та практичної допомоги селищній, сільським радам, відділам, секторам, управлінням та іншим структурним підрозділам районної державної адміністрації в організації виконання вимог законодавства про звернення громадян.

3. Відділу організаційно-кадрової роботи, інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю апарату районної державної адміністрації сприяти висвітленню інформації щодо роботи із зверненнями громадян та забезпечити участь у «гарячій» телефонній лінії «Запитай у влади» місцевих засобів масової інформації.

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату адміністрації М. Великохатко.

Голова адміністрації

В. Сукач

Додаток  
до розпорядження голови  
районної державної адміністрації  
26. 02. 2016 № 134/2016.р

Інформація  
про заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування  
конституційного права на звернення до органів державної  
влади та органів місцевого самоврядування

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» органи виконавчої влади та місцевого самоврядування району у 2015 році працювали над удосконаленням роботи із зверненнями громадян. Питання роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі в райдержадміністрації, виконавчих комітетах селищної та сільських рад. Застосовуються різноманітні форми і методи роботи щодо покращення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, які спрямовані на наближення влади до людей. Як свідчить проведений аналіз зазначене питання розглядалось на підсумкових нарадах управлінь та відділів, на сесіях, виконкомах селищної, сільських рад.

Станом на 01.01.2016 року до райдержадміністрації надійшло 1498 письмових звернень громадян, на особистому прийомі побувало 175 громадян. В зверненнях порушено 1673 питання.

До виконкомів сільських рад надійшло 1699 письмових звернень, на особистих прийомах у сільських голів розглянуто 9747 звернень громадян. На особистому прийомі у селищного голови Староушицької територіальної громади побувало 179 громадян.

Всього по району розглянуто 14356 звернень, в яких порушено 14356 питань.

Спираючись на аналітичні дані за 2015 рік, слід відмітити значне зменшення кількості звернень громадян, які побували на прийомах у

керівництва адміністрації (2014р.-298, 2015р.-175) та збільшення кількості письмових звернень, за рахунок питань пов'язаних з матеріальним забезпеченням учасників АТО.

За звітний період питома вага письмових звернень жителів району, які надійшли на розгляд райдержадміністрації від органів влади вищого рівня збільшилась за рахунок звернень громадян на Урядову «гарячу лінію» (ОКЦ) з проблемних питань соціального захисту мешканців району, найбільше звернень надійшло від жителів:

Довжоцької сільської ради – 91;

Рудської сільської ради-57;

Пановецької сільської ради – 57;

Кульчиївецької сільської ради – 54;

За 2015 рік надійшло 7 повторних звернень. Вони в основному пов'язані з питаннями, які в рамках чинного законодавства підлягають розгляду в судах, прокуратурі, або на їх вирішення потрібен час.

Протягом року відбулось 32 гарячих телефонних ліній, відповідно розглянуто і вирішено 79 звернень громадян, відбулось 62 виїзних прийоми, під час яких розглянуто і вирішено 219 питань. При районній державній адміністрації працює «телефон довіри» за т. 9-12-79.

Кількісний показник позитивно вирішених звернень становить 40%, роз'яснено 59%, переадресовано за приналежністю 1%, відмовлено у задоволенні 4% від загальної кількості звернень громадян.

Найбільша кількість питань порушених у зверненнях, а саме: 45% становлять питання соціального захисту, 41% стосується земельних відносин, 19% - пасажирські перевезення, 15% - комунальне господарство, житлова політика, праця і заробітна плата, забезпечення дотримання законності та правопорядку, інші питання).

Найбільше навантаження щодо розгляду звернень громадян за 2015 рік припадає на управління соціального захисту населення райдержадміністрації – 672 звернення (Серета Петро Петрович), Відділ Держгеокадастру у Кам'янець-Подільському району – 462 звернення (Пшетаковський Олексій Людвігович),

управління містобудування, архітектури, житлово-комунального господарства та з питань цивільного захисту населення 136 звернень (Григор'єв В.М.), відділ економічного розвитку, торгівлі та інфраструктури – 65 звернень (Чіпізубова О.М.).

Значна частина проблем порушених у зверненнях громадян району за 2015 рік, які надійшли на розгляд райдержадміністрації, могли би знайти своє вирішення на місцях сільськими головами, керівниками структурних підрозділів адміністрації. Сьогодні як ніколи слід посилити відповідальність керівників всіх рівнів за організацію та проведення роботи із зверненнями громадян.

Проведений аналіз щодо належного забезпечення цієї ділянки роботи свідчить, що як у відділах, управліннях, так і виконкомах сільських рад є характерними цілий ряд недоліків.

Діловодство за зверненнями громадян не ведеться окремо від інших видів діловодства, відсутні графіки прийому громадян в населених пунктах, які знаходяться на підпорядкованій території, відповідно впливає, що такий прийом взагалі не здійснюється, відсутній будь-який аналіз звернень.

Докорінних змін вимагає і якість відповідей на адресу райдержадміністрації. Окремими начальниками управлінь та відділів підписуються неконкретні, поверхові відповіді, які не висвітлюють усіх проблем, що турбують заявників, у результаті чого повертаються на доопрацювання, а люди, відповідно пишуть нові заяви.

Ефективність роботи з розгляду питань, порушених у зверненнях до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, залежить від системності, неформального підходу до їх розгляду, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на пропозиції, заяви, скарги. Тому дотримання демократичних стандартів у взаємодії з громадянами будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в райдержадміністрації.

Керівник апарату адміністрації

М. Великохатько

## Кількісний аналіз розгляду

письмових звернень громадян, які надійшли в Кам'янець-Подільську райдержадміністрацію за 2015 рік

		Всього	Серета П.П.	Пшетаковський О.Л.	Григор'єв В.М.	Чіпизубова О.М.	Гай І.В.	Пронозок О.В.	Вапук Н.В.	Заклевіський В.А.	Костиненко О.А.	Шевчук В.І	Інші				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Староушицька	40	15	8	5	4	2	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-
2	Абрикосівська	16	6	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Великозалиснська	17	6	10	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
4	Врублевська	23	15	5	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Голосківська	66	30	20	2	9	2	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-
6	Гринчуцька	7	2	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Грушківська	37	26	7	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
8	Гуменецька	90	50	20	6	3	-	-	-	2	1	-	8	-	-	-	-
9	Дерев'янська	16	10	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
10	Довжоцька	91	65	3	8	7	-	1	3	-	3	-	1	-	-	-	-
11	Думанівська	20	17	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Жванецька	48	25	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Завалецька	39	16	9	4	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-
14	Заліська	50	20	15	1	7	-	-	-	-	2	1	4	-	-	-	-
15	Заліська-2	35	17	6	1	1	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-
16	Зіньковецька	5	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Кадисевецька	35	13	5	2	1	-	-	-	-	4	-	10	-	-	-	-
18	Калачковецька	20	12	4	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-
19	Камянська	30	15	9	3	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
20	Китайгородська	35	10	13	2	2	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Княжпільська	16	6	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Колибаївська	22	5	5	6	4	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Колодівська	14	10	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Крушанівська	13	7	4	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	Кульчіївська	54	20	15	15	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
26	Ластовецька	21	11	5	-	-	-	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-
27	Нефедівська	12	10	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	Нігинська	52	24	14	4	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-
29	Орининська	42	14	16	10	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
30	Пановецька	57	11	18	16	-	-	-	-	1	-	1	10	-	-	-	-
31	Підпилип'янська	7	2	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	Подільське	3	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
33	Приворотська	11	5	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	Рудська	57	38	10	1	3	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-
35	Рихтівська	52	31	11	9	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
36	Сл. Кульчіївська	20	4	8	2	3	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-
37	Сл. Рихтівська	23	12	3	4	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
38	Сокільська	13	10	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	Супрунковецька	43	20	18	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
40	Устянська	35	8	13	5	3	2	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-
41	Ходоровецька	44	17	25	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	Чабанівська	32	4	20	4	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
43	Шустовецька	5	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
44	м. Кам- Подільський	75	20	40	6	2	2	-	3	1	-	-	1	-	-	-	-
45	Інші	55	3	44	2	1	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-
	<b>Всього</b>	<b>1498</b>	<b>672</b>	<b>462</b>	<b>136</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>76</b>				